

Bien préparer

Méditons quelques instants, si vous le voulez bien, et posons-nous les questions essentielles du sage, entre autres : quelle elle la cuisine de mes rêves ou qui, faute de mieux, répond à mes attentes ? Suis-je en mesure de la faire poser ? À qui confier sa réalisation et sa pose ? Et combien ça coûte ?



son projet cuisine

S'il est parfois coup de cœur, le projet cuisine n'est certes pas chose à prendre à la légère, à traiter par-dessus la jambe. Tout d'abord, il représente un investissement, pour certains, conséquent. Par ailleurs, il ne faut pas perdre de vue que la cuisine, en France, se targue d'une durée de vie exceptionnellement longue : 23 ans d'après les spécialistes. Il s'agit donc d'un investissement à long terme, qui mérite préparation. N'ayez pas peur, au demeurant, de vous renseigner autant que faire se peut avant d'aller voir le cuisiniste : bien au contraire, il est demandeur ! Cela lui permettra de cerner plus facilement vos attentes et de vous proposer une solution adaptée sur mesure à ces dernières.

Posez-vous les bonnes questions

C'est votre façon de vivre qui déterminera les grands axes/lignes de la conception de la cuisine. Et la logique veut que l'on adapte celle-ci au mode de vie plutôt que l'inverse, quand on a le choix de l'espace à aménager. Désormais considérée comme lieu de rencontre et de partage, la cuisine, poste clé de l'habitat, mérite un brin d'introspection et d'honnêteté de votre part : le projet n'en sera que plus réussi.

VOTRE MODE DE VIE

- Quelle est la taille de votre famille ?
- Varie-t-elle entre la semaine et le week-end ?
- Prenez-vous tous vos repas à la maison ?
- Cuisinez-vous un peu, beaucoup...

ou pas du tout ?

- Recevez-vous souvent ? Des grandes ou petites tablées ?

VOS ENVIES

- Rêvez-vous d'une cuisine ouverte sur le séjour, voire modulable, avec

portes escamotables ?

- Voulez-vous un îlot ?
- Préférez-vous manger autour d'une table ou sur un plan bar ?
- Avez-vous en tête un équipement bien spécifique : piano de cuisson, etc. ?



Dans cette longère typique du Gâtinais et entièrement rénovée, les propriétaires ont fait le choix d'un îlot donnant sur le jardin et auquel est adossé une grande table à manger. Réalisation AI Concept.

Choisissez votre cuisiniste

Il serait par trop simpliste de considérer que le choix se résume entre le faire... et le faire faire, mais il y a un peu de ça tout de même. Pour être plus précis, il vous faudra choisir entre la grande distribution et le spécialiste : il va de soi, naturellement, que les différences en termes de prestations fournies peuvent être importantes... Penchons-nous plus avant sur ces dernières :

• **La grande distribution** : on ne cite plus les Leroy Merlin, Conforama, Lapeyre et autres Ikea. Ces enseignes d'aménagement de la maison et de bricolage sont devenus des acteurs incontournables du marché de la cuisine en France... Plus précisément, de la cuisine en kit : dans le cas précis, le client prendra livraison de panneaux «à plat» et les montera lui-même.

Peu ou prou le même d'une enseigne à l'autre, le processus d'achat d'une cuisine en kit tient en 5 étapes :

• **Le client prend connaissance de l'offre cuisine présentée par l'enseigne ciblée** : site Web, catalogue papier, visite en magasin... Tous les moyens sont bons.

• **Une fois familiarisé avec l'offre susdite**, le client potentiel relève, de manière exhaustive, les cotes exactes de la pièce à laquelle il destine sa cuisine : hauteur du sol au plafond, largeur et longueur de mur à mur, emplacement des portes et fenêtres...

• **En fonction des mesures qui ont été prises**, le client se rend en magasin et établit, avec l'aide d'un conseiller, un plan susceptible d'être concrétisé.

• **Le projet est finalisé** : choix des matériaux de façades, des couleurs, du plan de travail, des solutions de rangement et, si besoin est, de l'électroménager.

• **Le client prend alors livraison en magasin** – ou se fait livrer, moyennant un supplément – des meubles à plat et de l'électro-

LES SPÉCIALISTES EN QUESTION

L'offre est forcément de qualité variable (selon le ou les fabricants avec lesquels ils travaillent), elle demeure bien plus étoffée que celle des enseignes généralistes. Dès lors, la personnalisation du projet n'en est que plus aisée.

Retenez également que ces professionnels, qui s'engagent à gérer le planning et les imprévus, travaillent, pour la plupart, avec des artisans attirés, voire intégrés : les écueils de planning et autres retards de chantier due à la coordination des divers

corps de métier (plomberie, électricité) peuvent ainsi être gérés. Gage de compétence, on compte, parmi les spécialistes, l'un et l'autre titulaire d'un diplôme d'architecture d'intérieur ; d'autres encore – surtout les artisans – sont ébénistes de formation.

Enfin, il n'est pas inintéressant de savoir que si le logement dans lequel vous posez votre cuisine date de 2 ans ou plus, et si ladite pose est réalisée par le professionnel qui vous a vendu l'équipement, vous bénéficierez d'une TVA à 10 % au lieu de 20 %.

ménager. Vient enfin le temps de la pose qui, si elle ne requiert pas un bagage technique trop conséquent, n'est pas non plus à la portée de tous ; les moins bricoleurs d'entre vous seront bien avisés de demander l'assistance d'un proche.

Quelques mots pour finir à-propos de la grande distribution. D'aucuns considèrent que son offre est de piètre qualité. Force est de constater, pourtant, que nombre de ces enseignes – sinon toutes – se fournissent auprès de fabricants à la compétence reconnue, telle Nobilia, mais dont le nom n'est pas identifié à la vente du produit. Les cuisines proposées par la grande distribution ne sont donc pas forcément de mauvaise qualité.

Autre point important, certaines enseignes proposent une aide partielle ou complète à la vente tandis que d'autres s'offrent à prendre entièrement en charge la conception et la pose du projet :

devis estimatif réalisé par un vendeur conseil, relevé des mesures à domicile, devis définitif et installation.

• **Les spécialistes** : la prestation clé en main demeure cependant la marque de fabrique des spécialistes. Leur expertise dans ce domaine est à nulle autre égale (cf encadré ci-dessus). Qu'ils soient membres d'un réseau (Mobalpa, Schmidt, Arthur Bonnet), indépendants multimarques ou artisans, ces professionnels blanchis sous le harnais prennent intégralement en charge la réalisation de la cuisine, depuis la conception jusqu'au service après-vente. Leur confier la responsabilité de votre projet, c'est vous assurer de conserver le même interlocuteur du début à la fin : fort d'une riche expérience – jusqu'à 30 ans de métier pour certains – et d'un savoir-faire de premier ordre, le professionnel saura déjouer les difficultés de conception ou de pose susceptibles de se poser et vous soumettra un projet véritablement personnalisé. ❖





Fabriqué par Dassault Systèmes, le logiciel HomebyMe, notamment utilisé par l'enseigne Cuisine Plus, permet de concevoir et explorer la cuisine, entre autres pièces, à partir de rendus très réalistes.



Réfléchissez au plan

L'agencement représente une étape clé du projet : il conditionne l'ergonomie et le confort de la cuisine. Il se finalisera avec le cuisiniste, dont les conseils vous seront précieux, mais rien ne vous interdit d'y réfléchir avant de vous rendre en magasin. Retenez cependant que, compte tenu de la place dont vous disposez et du scénario dans lequel votre projet s'inscrit (construction neuve, rénovation lourde, rénovation «light»), tous les agencements ne seront pas forcément envisageables. L'essentiel est que le plan permette, autant que faire se peut, de répartir les différents postes (lavage, cuisson, préparations, etc.) dans une zone d'activité ergonomique :

Le plan en L : grand classique des cuisines en long de la plus petite à la plus grande, cet agencement rapproche les postes les uns des autres ; on lui adjoint parfois une table voire un petit îlot.

Le plan en U : efficace, cet agencement permet d'exploiter 3 côtés, ménageant au centre un espace plus ou moins spacieux

pour se mouvoir d'un poste à l'autre.

Le plan en double II : idéal dans les cuisines couloir, ce plan est doté de linéaires parallèles : sur l'un on trouve l'évier, et sur l'autre la table de cuisson.

Le plan en îlot : très recherché dans les grandes pièces, l'îlot rassemble plusieurs postes et se complète souvent d'une armoire pour l'électroménager.

Incidentement, de nombreuses enseignes de grande distribution ainsi que certaines enseignes spécialisées (SoCoo'C, Cuisine Plus...) proposent de télécharger sur leur site Internet un logiciel de conception qui permet de poser les bases du projet... depuis le confort de son domicile.

Si cette approche se révèle une bonne introduction, il demeure impératif, une fois le plan établi, de finaliser en magasin le projet avec un professionnel. Quant à l'avenir, il appartient à la réalité virtuelle : on songe notamment à l'enseigne de cuisinistes à domicile Cuisines Raison qui entend bien, à terme, utiliser le casque de réalité virtuelle Oculus Rift™ pour permettre à ses clients de visualiser les projets en 3 dimensions.❖

DÉCRYPTAGES

Songez à la question du prix

Voilà, pour beaucoup, le sujet essentiel, n'est-ce pas ? Il est bien difficile de répondre à la question « Combien coûte une cuisine ? » tant le prix dépend de nombreux paramètres : le positionnement de la marque retenue, la taille de la cuisine, les matériaux utilisés en façades et en plan de travail, l'électroménager, etc.

On a souvent reproché à certaines marques de présenter, dans leurs catalogues, des modèles pour lesquels le prix communiqué demeure vague : sans pose, sans TVA, pour une implantation mal définie, etc. Il faut toutefois reconnaître que certains acteurs ont fait un réel effort dans ce domaine : pour chaque modèle présenté dans le catalogue, ils suggèrent une solution entièrement chiffrée avec plan et détail du prix (meubles bas, armoires, plan de travail, électroménager, etc.).

Sachez enfin que les marques communiquent parfois leur panier moyen : ce terme désigne le montant moyen dépensé par les acheteurs chaque fois qu'ils fréquentent un point de vente. Cette indication peut vous aider à présélectionner les marques susceptibles de convenir à votre budget. ❖



Pour chaque modèle présentée dans son catalogue, la marque Mobalpa communique une solution chiffrée avec plan en détail.

LES BONS CONSEILS D'AGENSIA

Regroupant 350 professionnels indépendants animés par des valeurs communes, Agensia s'attache notamment à mutualiser la capacité d'achat et le savoir-faire de ses 350 adhérents : le groupement est ainsi en mesure de bénéficier d'un véritable pouvoir de négociation avec les fabricants de cuisines et les marques d'électroménager, afin d'offrir aux particuliers les meilleures conditions d'achat. Et, libres de tout engagement avec l'une ou l'autre marque d'électroménager ou de meubles de cuisines, les cuisinistes agenceurs Agensia, qui travaillent le plus souvent avec plusieurs produits et non pas un seul, sont en mesure de garantir à leurs clients la réalisation d'une véritable cuisine sur mesure : les meubles, accessoires de cuisine et appareils électroménagers seront choisis uniquement en fonction de l'esprit du projet de chacun. En somme, le produit est au service de la cuisine, et non pas le contraire. Cette démarche qualitative, qui va à l'encontre des phénomènes de standardisation désormais courants,

s'accompagne d'une politique de services très développée : prise de côtes, vérification des supports et des angles, du tableau électrique, de l'accessibilité pour la livraison, coordination des intervenants, SAV, etc.). Conscients d'engager la réputation de ce groupement fondé sur les valeurs de qualités et de compétences, certains des cuisinistes agréés Agensia sont d'ailleurs susceptibles de proposer à leurs clients différentes garanties, dont une « convention de garantie d'acompte ou de la livraison », ainsi qu'une « garantie 5 ans » sur l'électroménager. Incidemment, le site Internet du groupement (www.cuisinesagensia.fr) présente aux internautes quelques recommandations idoines à ce propos, et que nous nous permettons de publier in-extenso :

• UN DEVIS CUISINE A VALEUR DE CONTRAT.

Ne signez jamais un devis sous la pression, prenez toujours le temps de réfléchir.

• À PRESTATIONS ÉGALES, LES

DIFFÉRENCES DE PRIX D'UNE CUISINE SUR MESURE S'EXPLIQUENT.

Comparez ce qui est comparable : les produits meubles de cuisine, électroménager et autres accessoires, mais aussi les services et les garanties.

• ATTENTION AUX DISCOUNTS TROP IMPORTANTS.

Méfiez-vous des remises trop importantes sur votre devis de cuisine sur mesure, « juste parce que c'est vous ». Difficile de résister à une remise de 30 % ou plus, souvent proposée contre une signature immédiate. Dans ce genre de situation, la remise est intégrée dans le prix de départ. Finalement, remise déduite, vous paierez le prix normal, voire plus. Vous venez donc d'obtenir un discount, mais pas forcément la cuisine qui vous convient.

• LES MATÉRIAUX CHOISIS DÉFINISSENT LE BUDGET

Réfléchissez en amont au budget dont

MARC EDEL : «LE MOT CLÉ : LA MATIÈRE GRISE»

Président d'Agensia, Marc Edel nous explique en quoi ce groupement s'avère intéressant pour les particuliers.

Cuisines & Bains Magazine : **Pourquoi un groupement tel qu'Agensia existe-t-il aujourd'hui en France ?**

Marc Edel : La démarche est avant tout qualitative : l'idée maîtresse est d'apporter au particulier des compétences, des conseils et un véritable savoir-faire dans le domaine de la cuisine sur mesure. Agensia réunit des cuisinistes agenceurs indépendants – 350 environ – attachés à cette philosophie. Partant du principe que l'union fait la force, le groupement mutualise la

capacité d'achat et le savoir-faire de ses adhérents afin de réaliser des économies d'échelle et partager leur expertise de la cuisine ; lesquelles profitent aux particuliers lors de l'achat et de la conception de la cuisine. Autre avantage : les cuisinistes membres d'Agensia sont indépendants, donc libres de choisir leur fournisseurs en fonction des attentes de leurs clients. Cette liberté représente notre garantie de vérité envers le consommateur.

CBM : comment se positionne

Agensia sur le marché de la cuisine intégrée en France ?

ME : Le positionnement peut être considéré comme moyen/haut de gamme, à contre-courant du marché qui, tiré vers le bas, privilégie surtout les produits d'accessibilité. Se positionner sur le segment de l'entrée de gamme implique de faire du volume, ce qui ne correspond pas à notre philosophie. La question que doit se poser tout particulier avant de faire appel à un professionnel est la suivante : est-ce que je veux une cuisine

de dépannage, ou une cuisine sur mesure ? Chez Agensia, nous aspirons avant tout à faire du vrai sur mesure, de réaliser et de poser une cuisine dans le respect le plus strict des normes. Ces compétences peuvent d'ailleurs se diversifier dans d'autres domaines : quand on sait faire une cuisine, on sait faire l'agencement de la maison.

CBM : Les membres du groupement sont-ils sélectionnés sur la base de l'un ou l'autre critère ?

ME : L'adhésion est libre. Cependant, les cuisinistes agenceurs qui nous rejoignent sont des gens de compétence, forts d'un gros bagage technique. En somme, la sélection s'effectue sur les compétences d'une part, sur la moralité d'autre part : certains ont des méthodes de vente et de travail plus que douteuses, et nous n'en voulons pas parmi nous.

Notre réputation repose sur la compétence de nos membres. Vous me demandiez tout à l'heure pourquoi un groupement tel qu'Agensia existe aujourd'hui en France ? Cette question est directement liée à celle, plus générale, qui concerne, à terme, la survie du cuisiniste indépendant en France.

Dans un marché à fort potentiel, qui attise tous les appétits, le cuisiniste indépendant, est de moins en moins audible ; le seul recours, c'est l'union qu'offre un groupement comme Agensia. Pour lutter contre la production de masse, nous ne pouvons compter que sur une entraide mutuelle, et notre matière grise. En quelque sorte, Agensia constitue, dans le domaine de la cuisine sur mesure, l'option bio par rapport à la vente de masse industrielle. ❖



Membre du groupement Agensia, ce professionnel, rompu aux secrets d'une cuisine réussie, met en pratique sa formation d'architecte d'intérieur (école Camondo) dans chacun de ses projets et ne laisse aucun détail au hasard. Culinelle.

vous disposez pour la conception et la pose de votre cuisine : le cuisiniste saura ainsi vous recommander les produits les mieux adaptés. Vous souhaitez une cuisine design, tendance ou classique, vous rêvez d'un plan de travail en pierre naturelle... Soyez conscients que vos choix influent sur le prix de votre cuisine sur mesure.

• LA CUISINE SUR MESURE S'ADAPTE À VOUS

Établissez la liste de vos exigences liées à votre mode de vie : votre famille est nombreuse, vous aimez recevoir, vous cuisinez peu ou, au contraire, vous mettez les petits plats dans les grands... Chaque détail a son importance pour un achat qui vous ressemble.